



Regolamento 2020

Emergenza COVID-19 (Coronavirus)

AGGIORNAMENTI E MODIFICHE al Regolamento

IN DIPENDENZA DELL'EMERGENZA SANITARIA IN CORSO SI ILLUSTRANO LE MODIFICHE AL REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA

IL SERVIZIO COLAZIONE E' SOSPESO – Se richiesto costituisce un extra costo ed è disponibile presso il bar in convenzione

Sicurezza e sanificazione ambienti:

Le disposizioni sanitarie obbligatorie nazionali non prevedono particolari misure di sanificazione obbligatorie per le strutture ricettive. Sono raccomandate le normali operazioni di pulizia e cartelli informativi precauzionali. Ciò premesso, a maggior scrupolo e tutela reciproca di tutti gli Ospiti, possiamo preannunciare già da adesso che, in aggiunta a quanto previsto in termini di obblighi, noi opereremo come segue:

- **1)** le operazioni di sanificazione generale delle camere, come di seguito meglio specificate, saranno effettuate ad ogni cambio Ospite. Le camere saranno dotate del materiale occorrente per le pulizie quotidiane che saranno effettuate a cura degli Ospiti. Il Gestore non effettuerà le pulizie quotidiane se non richiesto. In caso le stesse siano espressamente richieste, le camere dovranno obbligatoriamente essere lasciate libere dalle ore 08:00 del mattino alle ore 13:00. Tale lungo periodo si giustifica per il tempo necessario alla sanificazione straordinaria opportuna. Tali operazioni di pulizia giornaliera, inoltre, se richieste, e comunque effettuate all'interno degli orari menzionati, saranno soggette ad un extra costo
- **2)** ad ogni cambio Ospite la struttura si impegna a tenere libere le camere per un periodo minimo di 24 ore, onde consentire areazione e sanificazione degli ambienti. Tale impegno non sarà valido nel periodo di Luglio e Agosto
- **3)** le operazioni di sanificazione quotidiana dei locali comuni, reception corridoi eccetera, comprenderanno trattamento nebulizzato con perossido di ossigeno per la disinfezione degli oggetti, pulizia dei climatizzatori e dei filtri, lavaggio pavimenti con ammoniaca.
- **4)** le lenzuola in uso agli Ospiti potranno essere del tipo "usa e getta" in opzione gratuita per soggiorni >3 notti. In tal caso saranno essi stessi che avranno cura di rompere i sigilli alle confezioni e predisporre il letto all'arrivo. Per le brevi permanenze (<3 notti) lenzuola e biancheria "usa e getta" costituiranno una opzione extra a pagamento. Consigliamo agli Ospiti portare con sé gli asciugamani personali. In ogni caso il lavaggio di quelli forniti dalla struttura prevede il candeggio minimo a 60°
- **5)** le camere saranno dotate di apparecchiature ionizzanti per la purificazione dell'aria, di gel per le mani nonché di una mascherina di protezione nuova per ogni Ospite. Sarà presente in camera anche una congrua fornitura di guanti monouso.
- **6)** per tutto il periodo di permanenza sarà obbligatorio l'uso delle mascherine e dei guanti di protezione individuale in struttura, senza eccezioni.

Check-in, Check-out, permanenza, rimborsi:

- **7)** saranno implementate procedure di check-in on line. Il check-out va effettuato entro le ore 09.00.
- **8)** al check-in, prima dell'ingresso in struttura, sarà rilevata la temperatura corporea. Qualora la stessa risulti superiore a 37,5°, gli Ospiti non potranno accedere in alcun modo e saranno tenuti a rivolgersi immediatamente al proprio medico curante o a struttura sanitaria idonea sul luogo per tutte le verifiche del caso. L'interdizione sarà estesa a tutti i componenti del gruppo eventuale. Si consiglia verificare la temperatura corporea prima della partenza e durante il viaggio prima dell'arrivo.
- **9)** in caso il soggiorno sia stato pagato, in tutto o in parte, e gli Ospiti non avranno potuto accedere per i menzionati motivi, quanto versato sarà considerato buono sconto valido nei successivi 24 mesi e non sarà in alcun modo rimborsato. Qualora l'importo già pagato ecceda la somma di Eur 250,00 il valore del buono sconto sarà aumentato del 10%. Non si procederà a rimborso in nessun caso.

Ipotesi quarantena in struttura:

- **10)** qualora sopraggiunga una condizione di quarantena obbligatoria per un Ospite già presente in Struttura, egli e tutto il gruppo con cui soggiorna, dovrà prioritariamente lasciare la camera con check-out anticipato e immediato. Non si procederà ad alcun rimborso per il soggiorno non goduto. Qualora le disposizioni sanitarie obbligatorie di Autorità Pubblica impongano invece la quarantena presso la Struttura, e solo in questo caso, l'Ospite si fermerà in Struttura in condizioni di assoluta sicurezza sanitaria evitando ogni contatto con lo Staff. I componenti del suo gruppo, se non coinvolti nella quarantena, dovranno, invece, liberare la camera immediatamente con check-out anticipato immediato e obbligatorio, trovando a proprie spese idonea sistemazione altrove. L'Ospite in quarantena avrà diritto a permanere in camera, senza uscire dalla stessa per nessun motivo, fino al termine del regime di prevenzione imposto. I componenti del suo gruppo originario avranno in carico tutti gli oneri di accudimento, portando dall'esterno l'occorrente per vitto e pulizia della persona e degli ambienti senza alcuna interferenza e/o intervento da parte del personale della Struttura. Se l'Ospite non avesse gruppo al seguito o non avesse comunque possibilità di rivolgersi ad esso, resterà a suo carico la ricerca di personale sanitario OSS, infermieristico o altro, comunque idoneo a svolgere tutte le attività di cui occorre e abbisogna. Qualora il periodo di quarantena ecceda il termine originario di check-out previsto, ogni giorno aggiuntivo avrà un costo a carico dell'Ospite pari al doppio della tariffa giornaliera pagata, a titolo di penalità e rimborso delle spese di sanificazione che la Struttura andrà a sostenere al termine del periodo di quarantena imposta.
- **11)** In caso si verifichi una condizione di cui al paragrafo 10 e la camera non possa per questo ritornare libera alla data originaria di check-out previsto, ciò costituirà causa di forza maggiore che impedirà il check-in e l'ingresso per tutto il periodo di interdizione a coloro che avessero prenotato nei giorni interdetti dalla quarantena intervenuta. Gli anticipi e comunque quanto versato a titolo di prenotazione non saranno rimborsati ma costituiranno un buono sconto, di pari importo maggiorato del 10% (quindi del 110%) da usufruire nei 24 mesi successivi.

- **12)** Sempre in presenza di quarantena esposta al paragrafo 10, gli altri Ospiti presenti in Struttura saranno tempestivamente informati della presenza di tale situazione sanitaria nelle camere e sarà a loro piena discrezione e rischio continuare la permanenza o effettuare un check-out anticipato. In ogni caso la Struttura non rimborserà alcunché per mancata permanenza, disservizio, penale, o quant'altro trattandosi di situazione non ad essa imputabile.

Pagamenti e garanzie accessorie:

-**13)** Si privilegia il pagamento elettronico e anticipato. Pertanto in caso di più richieste coincidenti, daremo preferenza secondo le seguenti priorità: a) le modalità di pagamento e b) l'ordine temporale di arrivo prenotazione. Qualora, quindi, una prenotazione sia concordata con metodo di pagamento cash, la stessa potrà da noi essere discrezionalmente cancellata senza preavviso e senza penale se ne pervenisse una successiva con metodo di pagamento elettronico

-**14)** Potrà essere richiesta una somma a garanzia e cauzione "COVID 19", che potrà essere rilasciata anche a mezzo assegno bancario, blocco della carta di credito, contanti o altra modalità. Tale garanzia coprirà, in tutto o in parte, i rischi di infezione degli Ospiti e le menzionate extra spese in favore della Struttura a cui andrebbero incontro (Vedi paragrafo "Ipotesi Quarantena in Struttura") Tale garanzia sarà restituita/svincolata al termine del soggiorno. L'importo massimo della garanzia è di Eur 900,00 (novecentoeuro) e potrà variare in funzione della stagionalità turistica e degli accordi specifici

Permanenze e tariffe:

Disincentiviamo i soggiorni di breve durata, inferiori alle 3 notti, pertanto le brevi permanenze potranno apparire di costo spropositato. Tale strategia commerciale è dettata esclusivamente dall'emergenza in atto

Lequile, li 01 Giugno 2020

La Direzione